

Når du ikke kan komme på Serviceløsningen..

Indholdsfortegnelse:

1. Din PC vil ikke gemme dit login (slet cookies)..... 2
2. Når din PC ikke vil vise dialogboks og pop up (slet blokering af pop-op vinduer) 4
3. Når din PC viser pop-op ”Der opstod en fejl..” (slet gamle løsninger fra ”Websteder du har tillid til”) 5

1. Din PC vil ikke gemme dit login (Slet cookies)

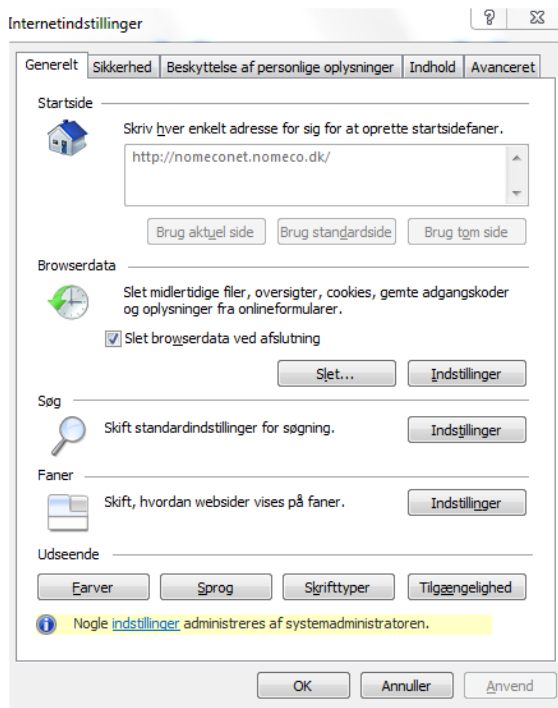
SYMPTOM: Du tvinges til at logge på hver gang og skrive brugernavn og password når du logger på via www.nomeco.dk selv om du har sat ”hak” i ”Gem” (koden):



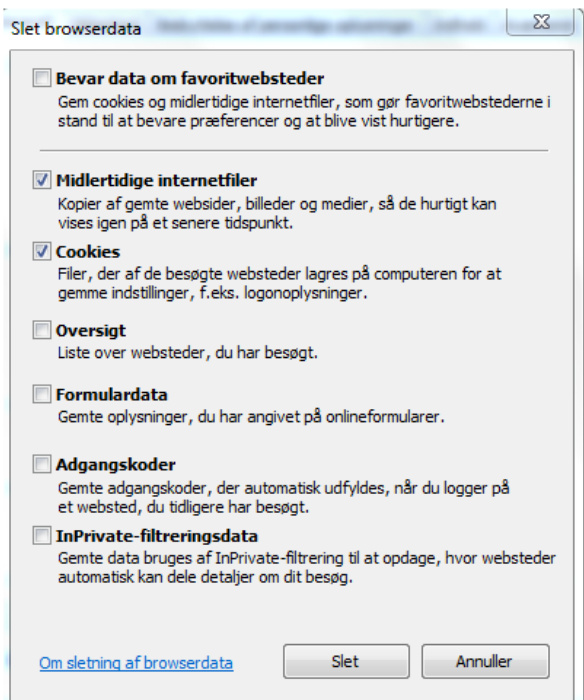
LØSNING: Det er sandsynligt, at din PC husker at samme login er benyttet på den gamle Serviceløsning, og derfor blokerer for at gemme siden. Det vil derfor hjælpe hvis du fjerner disse gamle cookies som altså indeholder en hukommelse om den gamle Serviceløsning. Det er helt ufarligt, du sletter således ikke noget vitalt på PC-en.

DU GØR SÅDAN: Du kan evt. benytte genvejen Ctrl+F5 (samtidigt) så slettes cookies.

Alternativt den slagte vej: Åbn en Internetside. Klik i værktøjsbjælken i toppen på ”Funktioner”. Vælg ”Internetindstillinger”. Vælg fanebladet ”Generelt”:



I feltet ”Browsedata”. Klik på ”Slet”. Du får nu lov at vælge hvilke browserdata du vil slette. Slet som vist nedenfor:



Klik herefter på slet.

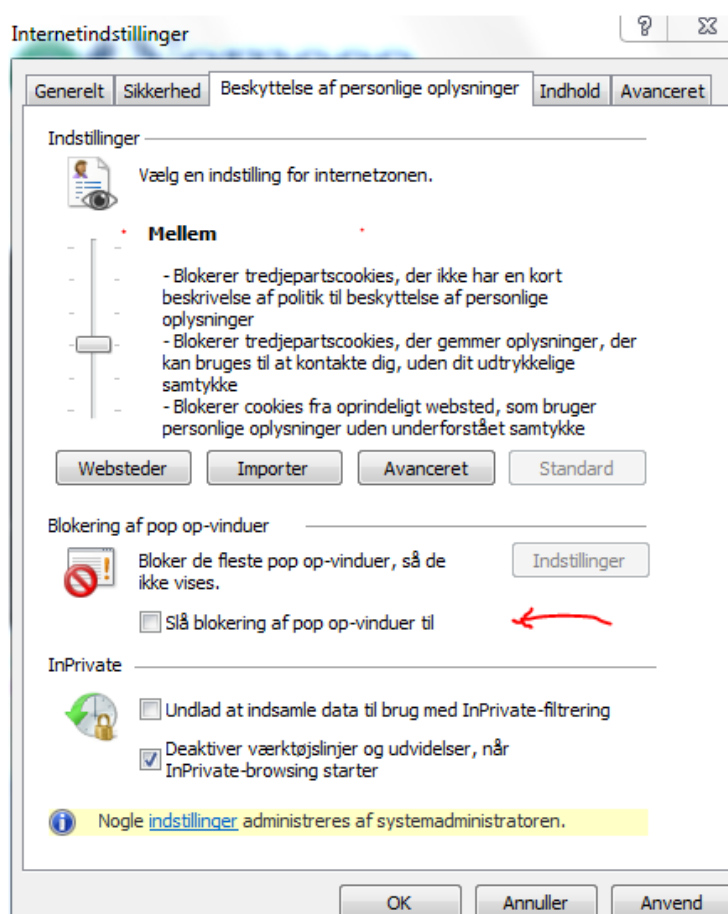
Du har nu slettet dine Cookies.

2. Når din PC ikke vil vise dialogboks og pop up (Slet blokering af pop-op vinduer)

SYMPTOM: Når du reserverer varer får du en fejl. Pop-op dialogen vises ikke men resulterer i en fejl. Pop-up dialog bruges overalt i vores Serviceløsning, og det er derfor nødvendigt at du er sat op til at kunne modtage pop-up vinduer som informerer om hvorvidt varen er på lager, at den er reserveret til dig osv.

LØSNING: Din PC er sikkerhedsmæssigt sat op til at blokerer for pop up dialog.

DU GØR SÅDAN: Åbn en Internetside. Klik i værktøjsbjælken i toppen på ”Funktioner”. Vælg ”Internetindstillinger”. Vælg fanebladet ”Beskyttelse af personlige oplysninger”:



Slet ”hakket” i ”Slå blokering af pop-op vinduer til”. Afslut med ”Anvend” og herefter ”OK”.

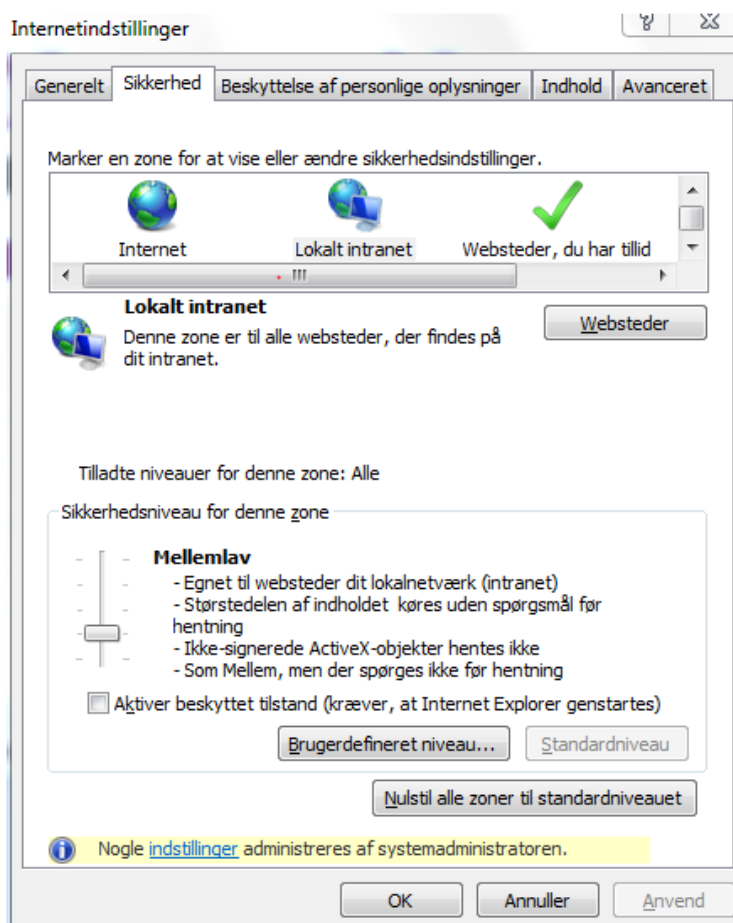
Din PC er ikke længere blokeret for at vise pop-op

3. Når din PC viser pop-op ”Der opstod en fejl..” (Slet gamle løsning fra ”Websteder du har tillid til”)

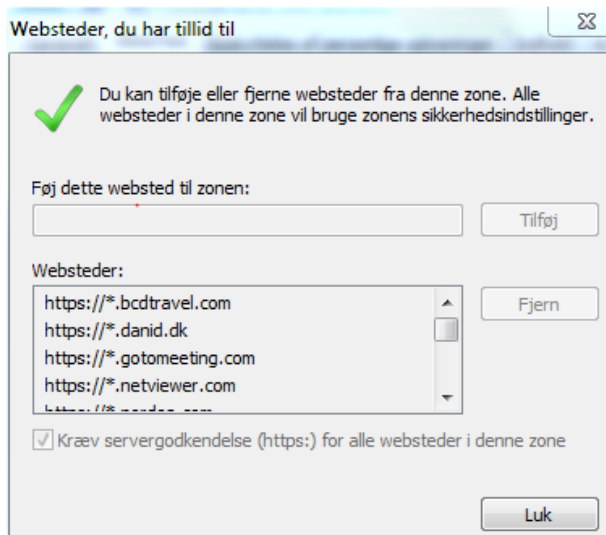
SYMPTOM: Når du reserverer varer får du fejlmeddelelsen ”der opstod en fejl..”

LØSNING: Der kan være flere årsager, men vi har erfaring for at en af årsagerne er, at både den gamle Serviceløsning samt den ny Serviceløsning ligger gemt på din PC som ”Websteder du har tillid til”. Når du åbner den ny løsning og arbejder i den (eks. Reserverer varer) , opstår et misk-mask mellem de 2 løsninger, fordi nogle af filerne på den gamle løsning genbruges i den nye løsning, og det giver problemer. Så den gamle løsning skal du slette fra ”Websteder du har tillid til”.

DU GØR SÅDAN: Åbn en Internetside. Klik i værktøjsbjælken i toppen på ”Funktioner”. Vælg ”Internetindstillinger”. Vælg fanebladet ”Sikkerhed”:



Klik på det grønne hak ”Websteder du har tillid til”. Klik herefter på ”Websteder”. I eksemplet nedenfor er webstederne nogle andre end du ser på din egen skærm.



Stil dig på den gamle løsning: "https:// inetapotek.dk". Klik i "Fjern".
Du har nu slettet den gamle løsning som "Websteder du har tillid til".