

# Nomeco Nyt

Nr. 4

Hvordan tænker  
en landmand?

Få svaret hos VKD's dyrlæge

**MEDICINSALGET**

tar' med på ferie

Super  
sommer-  
tilbud

Argentinsk vin  
- lækker til grillmad

# TÅGE OG BLÆST

- at få medicin til FÆRØERNE kan være en vanskelig opgave

# Når mennesker og medicin går på ferie

Sommerferien er på sit højeste nu. Det betyder (forhåbentlig) afslapning for dem, der har ferie, og ekstra travlhed for dem, der skal holde hjulene i gang imens. Der er dog stor forskel på, hvor travlt de enkelte apoteker har i sommertiden. Vi kan se på varestrømmen, at mange byapoteker får mindre at lave, mens apoteker i ferieområderne mærker en øget tilstrømning. For når kunderne rykker ud i sommerlandet, rykker indkøb af lægemidler med. Denne forskydning af varestrømmen ses tydeligt på det Danmarkskort, vi har tegnet på bagsiden af bladet. De danske strande og sommerhusområderne langs dem har et godt tag i feriefolket. Lad os håbe, at det danske sommervejr kvitterer ved at vise sig fra sin bedste side.

Vejret spiller også en vigtig rolle på Færøerne. I dette nummer af NomecoNyt har vi været på besøg på øerne, hvor vind og vejr er helt afgørende for forsyningen med lægemidler til de 48.000 indbyggere. Nomeco sørger for at

forsyne Færøernes fire apoteker og tre hospitaler med lægemidler, og det er i sandhed logistik på naturens betingelser. Lægemidlerne skal ud på en længere rejse, der varer flere dage - og især efterår og vinter kan det være en barsk omgang. Og da man som grossist ikke lige kan sende en taxa med en hasteleverance, ligger øerne inde med et større lager af lægemidler, ligesom de på en række punkter er selvforsynende og forberedte på en pandemi.

Læs om en anderledes måde at drive apotek. For selvom vi er en del af samme Rigsfællesskab, er forskellene til at få øje på!

God læsning og god sommer!

Peter Lørup

Direktør for ApoteksDivisionen



Logistik på naturens bestemmelser	3
Nomeco og Færøernes apoteker har samme forfader	6
Få hjælp til at forstå landmændene	8
Vin til superpris!	10
Hermedico solgt til Kirudan	11
Når varene tager på sommerferie	12

Udgiver: Nomeco A/S, Borgmester Christiansens Gade 40, 1790 København V, Telefon 36 45 45 36 - [www.nomeco.dk](http://www.nomeco.dk)

Ansv. redaktør: Peter Lørup, Direktør for ApoteksDivisionen

Redaktør og skribent: Merete Wagner Hoffmann, Kommunikationschef, [mwh@nomeco.dk](mailto:mwh@nomeco.dk)

Grafisk design: Christa Job, [cjo@nomeco.dk](mailto:cjo@nomeco.dk)

Oplag: 1800 stk.

Udkommer: Hver anden måned - næste gang: medio september 2008

Tryk: Kandrups Bogtrykkeri A/S

# LOGISTIK

## på naturens betingelser

Nomeco forsyner Færøernes 48.000 indbyggere - og nogle af de 70.000 får - med lægemidler, og det kan være lidt af en udfordring at få varerne frem.



”Det er virkelig, hvad man må kalde logistik på naturens betingelser. For vejret på Færøerne viser sig ofte fra sin mere barske side – især efterår og vinter. Her kan tåge og blæst gøre det svært at komme frem,” fortæller Nomecos filialchef i København, Else Marie Enggaard. Hun har ansvaret for, at Færøernes apoteker og dermed 48.000 indbyggere forsynes med lægemidler.

### Store lagre til uforudsete situationer

Her gælder det om at være forudseende. For med den store afstand til Nomecos lagre kan man ikke lige få bragt medicin ud til apoteket med taxa, selvom det haster. Derfor har apotekerne på Færøerne store lagre, en del egenproduktion og et stort beredskab i tilfælde af epidemier. Eksempelvis har øerne et pænt lager af Tamiflu og andre antivirale midler, og der er indgået en leverancegaranti for medicin i forbindelse med en influenzapandemi.

Else Marie har lige været på sin årlige rundtur til Nomecos færøske kunder. Der er fire apoteker på øerne, nemlig Nordoya, Eysturoyar, Suduroyar og Tjaldur Apotek i Tórshavn. Derudover har øerne

Det er en længere rejse, lægemidler og andre varer skal ud på, før de når frem til Færøerne. Og alt skal køre efter en stram plan hos Nomeco, når den ugentlige leverance skal pakkes, fortoldes og af sted fredag eftermiddag. Forude venter en rejse på flere dage, og hvis vejret i øvrigt arter sig, så kan varerne lægges på plads på de færøske apotekshylder senest tirsdag morgen.

fortsættes ►►

## EN LAAAAAANG REJSE

Nomeco har hele lægemiddelleverancen til Færøerne og sender hver måned 7.500 varelinjer af sted fordelt på ugentlige leverancer. Det foregår efter en nøje plan, og hvis vejret ikke driller, tager rejsen 3½ dag.

### København

Varene plukkes og pakkes på paller i løbet af ugen, og apotekerne kan bestille frem til torsdag formiddag.

### København

Forsendelsen skal være klar fredag kl.12, hvorefter toldpapirer m.m. gøres klar og godkendes. Fredag kl. 15.30 sendes varerne fra Nomeco i København til Hanstholm i fragtbil.

### Hanstholm

Varene køres om bord på Smyril Lines færge, der lørdag aften afgår mod Tórshavn. En sejltur på 36 timer.

TORS DAG

FREDAG

LØRDAG

Landsapoteker Heri Mørkøre og filialchef Else Marie Enggaard står her på Tinganes foran Landsstyret. Næstet var det politiske samlingspunkt for Færøerne i mange hundrede år, da tinget blev holdt udendørs på disse klipper. Bygningen var ejet af apoteker Olaf Finsen, og her havde han Svane Apotek nr. to samt sin tømmerhandel.



Foto: Per á Hædd

## Tórshavn

Mandag morgen er varerne fremme, hvis vejret tillader det.

## Apotekerne

En del af varerne skal så ud på en yderligere transport med bil og båd for at nå ud til alle egne af øerne, hvor de senest er fremme tirsdag.

SØNDAG

MANDAG

TIRSDAG



- ▶▶ 12 veterinære depoter, 19 depoter til human medicin og 18 håndkøbsudsalg.

### Apotekerne er offentligt ejet

I spidsen for apotekervæsenet står landsapoteker Heri Mørkøre. Han peger på, at det færøske apotekssystem på mange områder adskiller sig fra det danske. ”Her er apotekssektoren helt på offentlige hænder, og vi leverer både lægemidler til apotekernes kunder og sygehusene, hvor vi sørger for at fylde medicinskabene på afdelingerne op.”

”

Vi har en stor egenproduktion af lægemidler. Det handler først og fremmest om forsyningssikkerhed. Hvis der udbryder en pandemi, kan vi få akut brug for lægemidler.

De fire apotekere er derfor offentligt ansatte, og det samme er apotekernes 60 farmakonomer og otte farmaceuter. Landsstyret fastsætter AUP'en på baggrund af den danske takst, og Sygekassen giver et fast procenttilskud til alle tilskudsberettigede lægemidler. Det offentlige kan derudover give tilskud efter fastsatte regler.

### En del egenproduktion

”Desuden har vi en stor egenproduktion af lægemidler. Vi producerer eksempelvis selv næsespray, digoxin, kodimagnyl og andre gamle DAK-produkter. Vi producerer også væsker og lægemidler til

sygehusene efter aftale med Danske Regioner – på linje med de danske sygehusapoteker. Desuden har vi en stor produktion af veterinære lægemidler,” fortæller Heri Mørkøre.

”Det handler først og fremmest om forsyningsikkerhed. Hvis der udbryder en pandemi, kan vi få akut brug for lægemidler. Og vi kan ikke have forsyningsikkerhed uden at have kvalifikationerne i orden. Så ved at have en stor egenproduktion vedligeholder vi kompetencerne og sørger for at ligge inde med en passende mængde råvarer, så vi er klar til at modstå en krisesituation.”

Det færøske hjemmestyre er ved at bygge en ny produktionshal i Tórshavn, hvor al produktion af både humane og veterinære lægemidler skal samles. Desuden skal bygningen rumme de dosisapparatmaskiner, der i dag står på Tjaldur Apotek.

### Uden for EU

Det er ikke bare vejr og vind, man må slås med i forbindelse med lægemiddelforsyningen til øerne. Toldreglerne gør det ekstra besværligt.

”Færøerne er inden for Rigsfællesskabet, men uden for EU. Færøerne har derfor sit eget toldområde, og det gør det besværligt at få fortoldet varerne, der sendes herop. Desuden skal man oplyse oprindelseslandet for de varer, der er produceret uden for EU, og de kan tillægges en særlig WTO-told. Disse besværligheder kan jo også være et argument for at have en vis grad af selvforsyning,” lyder det afsluttende fra landsapotekeren. ■

# Nomeco og Færøernes apoteker har samme forfader:

## Alfred Benzon



Det færøske apotekssystem og Nomeco har fælles rødder i form af apoteker Alfred Benzon (1823-1884). Han ejede i mange år Svane Apotek i København, besad en lang række politiske poster og grundlagde desuden fabriktions- og grossistvirksomheden, der blev til Mecobenzon. Det blev til Nomeco i 1991, da Mecobenzon fusionerede med Nordisk Droge & Kemikalie.

Alfred Benzon var en driftig og særdeles magtfuld herre, der også havde aktiviteter på Færøerne.

Han åbnede i 1883 en filial af Svane Apotek i Tórshavn og indsatte den færøske amtmands søn, Olaf Finsen (1859-1937), som bestyrer. Baggrunden for dette var, at den nyslåede farmaceutiske kandidat, der var af færøsk oprindelse, ikke havde råd til at købe sit eget apotek. Men ved god hjælp fra familiens politiske forbindelser fik man afværget, at en islandsk apoteker fik medicinsalget på Færøerne. Olaf Finsens onkel, der var embedsmand i Justitsministeriet, fik nemlig Alfred Benzon til at oprette et hjælpeapotek i Tórshavn mod, at Olaf Finsen blev indsat som bestyrer.

Olaf Finsens fremtid var dermed sikret, da han ville være selvskrevet til at få bevillingen, når det overgik fra hjælpeapotek til selvstændigt apotek. Ingen lagde i øvrigt skjul på, at hele arrangementet var lagt til rette for at sikre amtmandens søns fremtid – ordet 'nepotisme' var vist ikke rigtigt opfundet endnu.

De færøske apoteker var på private hænder, indtil hjemmestyret, der blev etableret efter 2. verdenskrig, overtog apotekssektoren. Det skete den 15. december 1949. Hjemmestyret overtog også lovgivningen om lægemidler, som dengang var slået sammen med apotekerloven – og det er den stadig på Færøerne. Det er forklaringen på, at Landsapotekeren også har offentlige myndighedsopgaver. ■

### VIDSTE DU AT:

Den færøske apotekssektor har siden 1949 været offentlig, og de 72 medarbejdere er offentligt ansatte.

I spidsen for apotekssektoren står Landsapotekeren, der har en række beføjelser i forhold til loven om apoteker og lægemidler. Bl.a. afgør Landsapotekeren, hvem der skal have udvidet tilskud til lægemidler.

Fra 1. januar 2009 er der lovkrav om, at alt på de færøske apoteker skal skiltes på færøsk.

Færøske apoteker har en stor egenproduktion af bl.a. gamle DAK-lægemidler, infusionsvæsker og lign. Produktionen af veterinærlægemidler er så omfattende og avanceret, at øerne eksporterer til andre lande.

De fire apoteker på Færøerne er alle medlemmer af A-apoteket.



## FAKTA OM FÆRØERNE

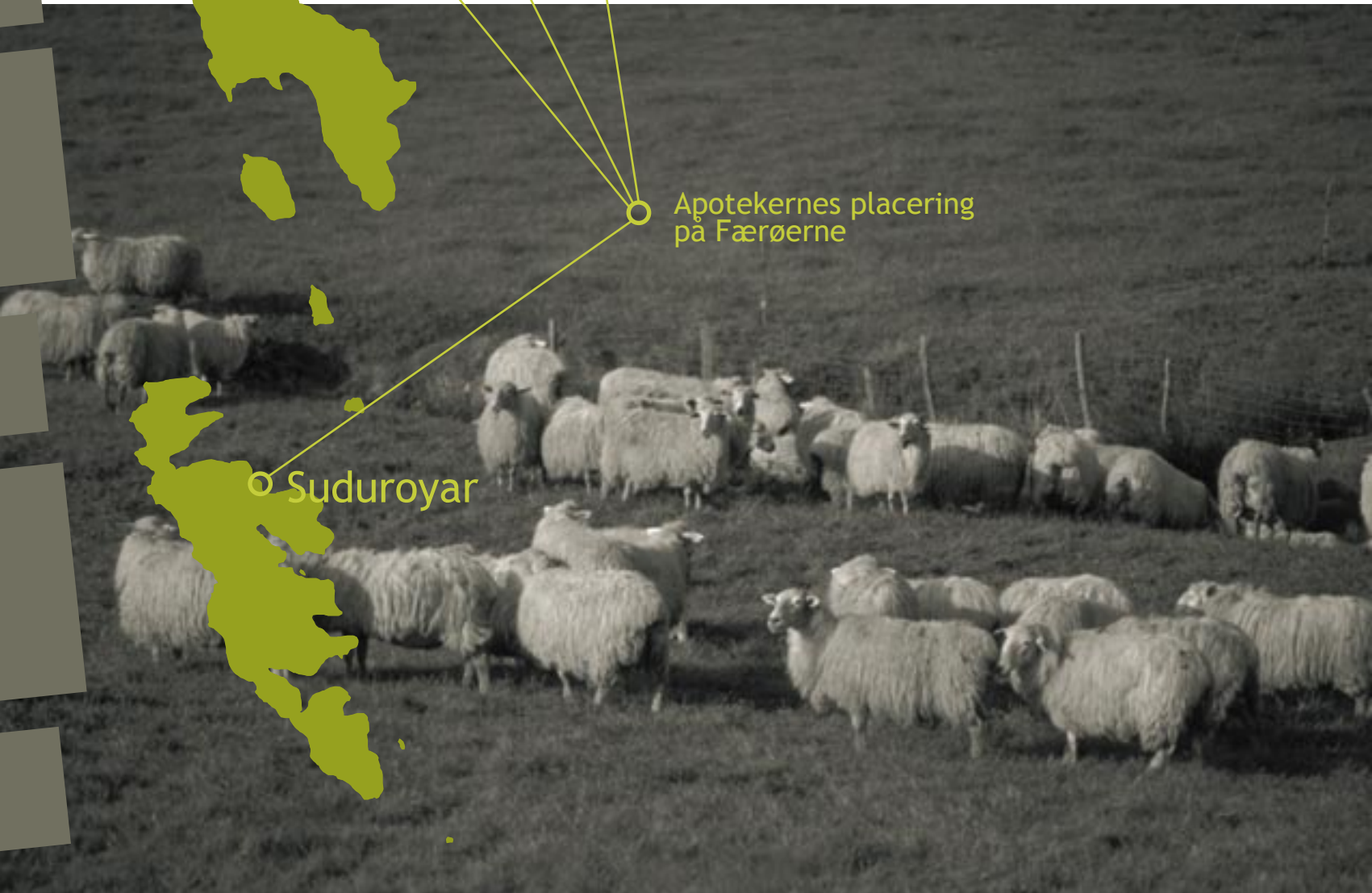
Færøerne (på færøsk 'Føroyar') betyder fåreøerne. Der er da også 70.000 får - et tal der stiger til det dobbelt om foråret, når lamene fødes. Færøerne består af 18 øer, hvoraf de 17 er beboet. De 48.000 indbyggere taler det vestnordiske sprog færøsk.

Det færøske vejr kan være meget vekslende. Sol og blå himmel kan på samme dag skifte flere gange til stærk vind, storm, regn og tåge. Særligt før i tiden havde vejret stor indflydelse på det daglige liv og folks livsindstilling. Fordi vejret bestemmer, om aftaler og planer kan overholdes, kaldes Færøerne også "måske-land" ("the Land of Maybe"). Det var titlen på en bog, der blev skrevet under 2. verdenskrig.

(Kilde: Wikipedia)

Apotekernes placering på Færøerne

Suduroyar



A photograph of a middle-aged man with glasses and a mustache, wearing a blue work jacket over a white shirt. He is smiling and holding a small, light-colored piglet with dark spots on its face. The background is a blurred indoor setting, possibly a farm or a veterinary clinic.

Dyrlæge Lars Thure Krarup er ansat som markedschef for Nomecos veterinære aktiviteter. Det bliver hans opgave at styrke VKD-konceptet og at øge apotekernes forståelse for landmænd og dyrlægers behov: "Landmænd har ofte en lidt anden måde at se verden på, og det kan være nogle helt særlige ting, der tæller, når de skal vælge leverandør af lægemidler. Jeg glæder mig til at hjælpe apotekerne, så de bliver bedre klædt på til denne opgave."

FÅ HJÆLP TIL



# AT FORSTÅ LANDMÆNDENE

Dyrlæge Lars Krarup er ny markedschef på veterinærområdet og skal styrke Vet-Klub Danmark

Nu styrker Nomeco sin faglige kompetence og back-up til apotekerne, der er med i VKD. Fra 1. juli er dyrlæge Lars Thure Krarup ansat i Nomeco, og det bliver hans opgave at klæde apotekerne bedre på til at møde landmænd og dyrlæger. Det er ikke kun hjælp til selvhjælp. I konkrete tilfælde kan Lars stille op til orienteringsmøder eller tage med ud til veterinærkunderne. Desuden skal Lars hjælpe Nomeco til at blive mere skarp på indkøb og substitutionsmuligheder – noget der kræver specialfaglig viden og erfaring.

”Jeg har over 30 års erfaring som dyrlæge, så jeg ved en hel del om forholdene hos landmænd og dyrlæger, og jeg kender deres ønsker og behov i forhold til medicinering,” fortæller Lars. Han er uddannet fagdyrlæge i svinesygdomme, men efter at have haft egen dyrlægepraksis på Sydfyn i 19 år ved han også, hvordan man klipper negle på en kanarieugl.

I de sidste 9 år har Lars været ansat i LVK (Landbrugets Veterinære Konsulenttjeneste), hvor han har rådgivet om behandling, vaccinationsprogrammer, korrekt anvendelse af medicin m.m. Endvi-

dere har han været ansvarlig for LVK's kurser for landmænd i medicin håndtering.

#### Krav til leveringssikkerhed og -hastighed

”Jeg glæder mig til at bruge min kliniske viden og sunde sans i VKD-regi. Jeg er vant til at tale med folk, jeg er rutineret i medicinbrug, og jeg ved en hel del om, hvordan landmænd og dyrlæger tænker. Vi skal være en spændende samhandelsparter for dem. Og det bliver vi, hvis vi lever op til deres krav til faglig kompetence, service, leveringssikkerhed, leveringshastighed og pris.”

Han lægger især vægt på, at apoteket skal have de rigtige varer på hylderne i forhold til de lokale kunders behov – de lokale dyrlæger har jo forskellige præferencer. For han har erfaring for, at der er en pudsigt tilbøjelighed

til, at akutte udbrud i en besætning af en eller anden grund altid sker fredag aften. Og der er den optimale service, at apoteket har de nødvendige lægemidler på lageret. Til gengæld glemmer landmanden aldrig denne service, og den er med til at skabe stor loyalitet.

”Landmænd er meget prisfikserede, men det ændrer sig typisk, når de kan se, at servicegraden og de andre ting er i orden,” siger Lars. Det nye bliver for ham at finde ud af, hvordan apotekere tænker.

Lars Thure Krarup bor i Middelfart og får kontor

i Nomecos Odense-filial, hvor VKD-apotekere og deres medarbejdere kan træffe ham. Når han er ude og besøge apoteker, dyrlæger eller landmænd, er mobiltelefon 3076 5232 altid åben. ■



Jeg er rutineret i medicinbrug, og jeg ved en hel del om, hvordan landmænd og dyrlæger tænker.



# KORT NYT

## Hermedico er solgt til Kirudan

Det pressede marked for diabeteshjælpemidler har fået de to konkurrenter til at gå sammen. Situationen for apotekerne er uændret.

Læs mere på [www.hermedico.dk](http://www.hermedico.dk)

Hermedico a/s • Vennelystgade 38  
2100 København Ø  
TE 33 25 69 60 Fax 33 25 69 02  
CVR-nr. 12 88 46 72  
[kundeservice@hermedico.dk](mailto:kundeservice@hermedico.dk)

**Hermedico**  
- for et sundere liv

Webbutik | Handlevilkår | Persondatapolitik | Om Hermedico | Nyheder | Økologi | Kommunerportaler | Lister | Kontakt | Søg

### Hermedico solgt til Kirudan

Kirudan A/S har pr. den 21. maj overtaget 100 % af aktierne i Hermedico A/S fra Nomeco A/S. **Mere information og pressemeddelelse.**

Nomeco kunne i slutningen af maj måned fortælle, at datterselskabet Hermedico er solgt til Kirudan, der er ejet af hollandske OPG. Dermed bliver Hermedico/Kirudan markedsledende inden for salget af diabeteshjælpemidler.

”Salget berører ikke umiddelbart de apoteker, der i dag samarbejder med Hermedico om udlevering af diabeteshjælpemidler, for Kirudan indtræder i de gældende aftaler. Distributionen af diabeteshjælpemidler vil fortsat ske gennem Nomeco og til samme priser og rabatter,” siger Nomecos administrerende direktør Jan Bonde. Halvdelen af Hermedicos leverancer foregår i

samarbejde med lokale apoteker - den anden halvdel sendes direkte til patienterne med posten.

Baggrunden for salget er det meget pressede marked for de kommunale EU-licitationer, som blev beskrevet i januarnummeret af NomecoNyt. Et af problemerne er, at de økonomisk klemte kommuner ensidigt har fokus på pris frem for service over for patienterne. Det betyder i praksis, at kommunerne vælger den billigste løsning til distribution af diabeteshjælpemidler. Hvis apotekerne er med i den valgte løsning, så er der næppe meget avance at hente - hvis der overhovedet er nogen.

”Sammenlægningen af Hermedicos og Kirudans diabetesforretningsområder giver begrundet håb om, at der atter kan skabes et fornuftigt økonomisk grundlag for at sælge diabeteshjælpemidler,” siger Jan Bonde. Han peger på, at det har været Nomecos ønske at finde en køber til Hermedico, der har de rette kompetencer og ressourcer inden for området.

”Kirudan har givet udtryk for, at de fortsat gerne vil have et tæt samarbejde med apotekerne og på sigt udbygge dette samarbejde til andre varegrupper. Så det er efter vores bedste overbevisning lykkedes at finde en løsning, som er til fordel for alle.”

Salget af Hermedico har virkning tilbage fra 1. februar 2008.

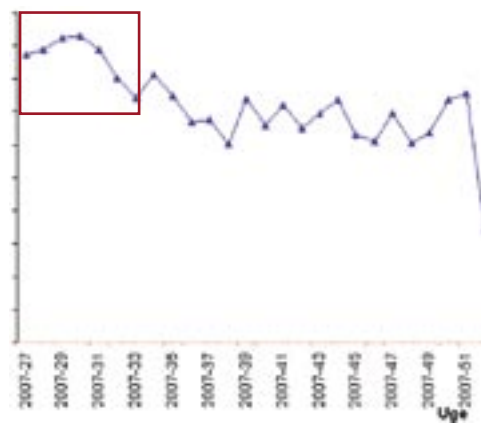
# Når apoteksvarerne tager på sommerferie

Man kan ret tydeligt aflæse danskernes ferievaner i apotekernes salgstal. For i juli måned bliver der på nogle apoteker lidt mindre hektisk, mens andre får rigtigt travlt. Og da varerne følger turiststrømmen, så er det logisk nok i sommerhusområderne langs de danske kyster, at apotekernes salgstal stiger. Vi har her markeret de områder, hvor vi kan registrere et stigende salg, med rødt. En passende farve når man tænker på, at apotekerne står på gloende pæle i den danske sommervarme.



VMI-omsætningstal for et typisk byapotek og et apotek i sommerlandet:

Sommerland - stigende



By - faldende

