

Nomeco Nyt

Nr. 6

EN DUFT
AF
JUL
PÅ APOTEKET

37

SERVICELØSNINGER

Få overblikket
i det nye hæfte

Se med bagom kulissen

KOM IGEN I MORGEN

- HVIS DU VIL HAVE FULDT TILSKUD TIL DIN MEDICIN

Kan ikke ødelægge den gode julestemning

Det fylder måske ikke så meget i apotekernes dagligdag, men er alligevel en kilde til daglig irritation. Jeg taler her om det tidsrum, der går, fra en substitutionsvare går i restordre, til Lægemiddelstyrelsen får genberegnet substitutionsgruppen og udnævnt en ny A'er. I bedste fald kan grossisten allerede dagen før, en substitutionsvare går i rest, opdage problemet, få taget kontakt til leverandøren og indberettet til Lægemiddelstyrelsen, så en ny A'er kan være klar næste morgen på apotekets hylder. Hverken apotek eller kunde når at registrere, at der har været et problem.

Sådan er den ideelle situation. Realiteterne er derimod, at der ofte går et døgn, fra hylden med den A-mærkede vare er tom, til styrelsen har udnævnt en ny A'er. Og i den periode gives der ikke fuldt tilskud til B'eren eller

C'eren. Konsekvensen kan være, at apoteket må bede kunden komme igen i morgen. Det er irriterende for begge parter - men forhåbentlig er det ikke nok til at ødelægge den begyndende julestemning på apoteket. Ud over at tage et kig bag kulissen og se, hvad grossisten gør for at indberette A-varer i restordre, kan du i dette nummer af NomecoNyt få inspiration til, hvordan julehyggen kan stige - både hjemme og på apoteket. Vi fortæller også om vores helt nye vinkatalog, der er på vej til apoteket, samt om ministerbesøg og etikaftale.

God læselyst og glædelig forjul

Peter Lørup
Direktør for ApoteksDivisionen



TEMA: Et døgn uden fuldt tilskud	3
TEMA: "Beklager - kom igen i morgen"	6
Syv omgange netværksmøder	7
IP-telefoner i København og Århus	7
Nye spændende vine	8
Ministeren besøgte Nomeco	9
Etik - grossisterne er med	9
Gode gaveideer	10
Julevarer fra Naturdrogeriet i sortimentet	11
Nyt hæfte om Nomecos serviceløsninger	12

Udgiver: Nomeco A/S, Borgmester Christiansens Gade 40, 1790 København V, Telefon 36 45 45 36 - www.nomeco.dk

Ansv. redaktør: Peter Lørup, Direktør for ApoteksDivisionen

Redaktør og skribent: Merete Wagner Hoffmann, Kommunikationschef, mwh@nomeco.dk

Grafisk design: Christa Job, cjo@nomeco.dk

Oplag: 2000 stk.

Udkommer: Hver anden måned - næste gang: medio januar 2009

Tryk: Kandrups Bogtrykkeri A/S

Et døgn uden fuldt tilskud

TEMA



Reglerne for genberegning af restordrer betyder ofte et døgn forsinkelse for kunderne på apoteket - også selvom grossisten reagerer, straks der er tegn på restordrer.

”Vi indberetter til Lægemiddelstyrelsen hver dag kl. 12, hvis et lægemiddel er i restordre eller er i risiko for at komme det. Hvis bare én grossist melder lægemidlet i restordre, og det kan substitueres, så genberegner styrelsen substitutionsgruppen og tildeler et nyt præparat tilskuds-markering,” fortæller Carsten Moltke Hansen, der står i spidsen for indkøbsafdelingen i Nomeco. Her går der ikke en dag, uden at et lægemiddel bliver indberettet.

Systemet er ifølge Carsten sådan set godt nok, men der er et indbygget problem: ”Der kan gå op til et døgn, fra en vare går i rest hos grossisten, til apoteket har den nye A-vare på hylderne. Og i den periode kan apoteket jo ikke sælge B- eller C-præparatet i den pågældende substitutionsgruppe med fuldt tilskud. Så enten må beskeden til kunden lyde: ”Kom igen i morgen,” eller også må patienten købe et B- eller C-præparatet og

nøjes med at få det tilskud, der er beregnet ud fra A-varens pris. Og det er jo ikke tilfredsstillende.”

Problemet er selvfølgelig størst i de tilfælde, hvor prisdifferencen mellem den billigste og næstbilligste er stor. Ifølge apoteker Asger Rosenkilde Mortensen fra Værløse Apotek giver det især problemer, når der ikke er nogen B-marketeret vare. ”Aktuelt har vi Lipitor fra PharmaCoDane, som ligger noget under i pris og er eneste A-vare - resten er C'ere. Hvis A-varen er hjemme, koster den 158 kr. med tilskud for kunden. Men da den ikke er hjemme, så skal kunden af med 215 kr. Det er så stor en forskel, at vi anbefaler kunden at komme igen dagen efter,” fortæller han.

Svært at forudsige restordren

Systemet er tænkt sådan, at grossisten skal reagere på, at lageret er ved at være tomt. Det skal meldes til myndighederne dagen før, så

www.erhverv.medicinpriser.dk

SE RESTORDRER PÅ NETTET

Mange apoteker ringer til Nomecos kundeservice for at høre, om et lægemiddel er meldt i restordre til Lægemiddelstyrelsen, så der kan genberegnes tilskud. Men faktisk kan apoteket selv på nettet hente oplysninger om restordrer. På Lægemiddelstyrelsens hjemmeside www.erhverv.medicinpriser.dk kan man få et overblik over de daglige leveringsvigt og se, om et givent lægemiddel er indberettet som restordre. 'Medicinpriser for erhverv' er udviklet særligt for apoteker, lægemiddelindustrien og grossister, og man skal købe et abonnement for at få adgang til oplysningerne.

►► genberegningen kan være klar næste morgen. I de tilfælde, hvor det lykkes, oplever apotek og kunde ikke problemer med leveringssvigt. Men sådan går det bare langt fra altid. "Ofte svinger afsætningen meget, og salget kan gå lynhurtigt på de meget høj-frekvente varer. Her kan lageret blive tomt næsten med det samme," lyder det fra Carsten.

Han påpeger, at det især er et problem i forbindelse med ny takst. De andre producenter og importører har måske ikke særligt store lagre af varen, og derfor bliver den genberegnet vare også hurtigt udsolgt og meldt i restordre. Det kan gentage sig flere gange og er højt generende for alle parter – især selvfølgelig apotekets kunder, der risikerer at måtte gå forgæves flere gange.

Kontakt til leverandøren

Inden Nomeco melder et præparat i restordre, kræver reglerne, at leverandøren bliver kontaktet.

Derfor sender Nomeco en e-mail til leverandøren med en meddelelse om, at præparatet meldes i leveringssvigt, og at leverandøren må sige til, hvis det ikke er korrekt. Det kan jo være Nomeco, der har købt for lidt ind af det pågældende præparat, eller det kan være, at leverandøren lige har fået en ny forsyning af det pågældende præparat hjem.

"I de tilfælde er vi som regel alligevel nødt til at melde præparatet i leveringssvigt. For hvis vi først får det leveret sidst på dagen, kan vi måske ikke nå at få det på hylderne og få det pakket til morgenturene. Derfor kan apoteket tidligst have det næste eftermiddag, og det er ikke godt nok," fortæller Carsten. Han erkender, at grossisten ofte er en lus mellem to negle i sådanne situationer.

Problemer ved ny takst

Reglerne for genberegning er dog anderledes op til en ny takstperiode. Om fredagen gennemgår

Nomecos indkøbsafdeling de nye A-varer - og hvis de kan se, at de ikke er på lager, indberettes det straks til Lægemedelstyrelsen. "Problemet er, at alle tre grossister skal indberette det pågældende præparat, hvis det skal tages ud af listen og gruppen genberegnes. Men det er ikke altid, at alle grossisterne får det gjort – heller ikke selvom deres hylder er tomme. Det er træls, for så vælter det ind med restordre til os i weekenden, og det går hårdt ud over vores servicegrad!" ■

STØTTER KRAV OM BAGATELGRÆNSE

Nomeco bakker op om Apotekerforeningens forslag om at få indført en bagatelgrænse, således at der gives fuldt sygesikringstilskud til de lægemidler, der ligger inden for en vis økonomisk grænse. "Hvis denne bagatelgrænse bliver indført, vil det løse nogle af de logistiske udfordringer, vi har med at sikre, at det billigste produkt altid kan leveres. Desuden kan det være få ører, der adskiller to præparater, og det er et stort apparat, vi sætter i sving, hver gang en ny

A-vare bliver udpeget. Reelt er der ingen rigtig samfundsgevinst forbundet med det store arbejde, det er at flytte rundt på så mange varer. Vi ønsker derfor at få løsnet op for den meget rigide grænse," siger Nomecos logistikdirektør Per Hansen.

Nomeco har også andre ønsker til justering af reglerne - eksempelvis vil man gerne i perioder med mange helligdage have taksten til at gælde i mere end 14 dage.

"Denne jul bliver det eksempelvis et problem at få de rigtige varer på hylderne, da takstskiftet falder i en periode, hvor mange virksomheder holder juleferie. Så vi forventer rigtigt mange restordre i dagene før og efter jul - og det er traditionelt en af de mest travle perioder på apoteket," siger Per. Han har på vegne af Megros siddet i Lægemedelstyrelsens tekniske følgegruppe, der bl.a. har haft til opgave at se på problemerne med restordre.

TEMA



GENBEREGNING ELLER UD AF TAKSTEN?

Hvis én grossist melder, at et lægemiddel er i restordre, så genberegnes tilskuddet. Hvis to eller flere grossister melder det samme lægemiddel i rest, så kontakter Lægemiddelstyrelsen producenten for at varsle, at lægemidlet fjernes fra Medicinpriser.dk.

TAGER OFTEST ET DØGN

En restordre bliver som regel først behandlet om morgenen, hvorefter der skal tages en kontakt til leverandøren. Klokkeren bliver oftest 12, før præparatet bliver meldt til Lægemiddelstyrelsen som værende i leveringssvigt, og kl. 16 udnævner styrelsen en ny A-vare. Derefter kan Nomeco få den nye tilskudsberettigede vare sendt af sted til apotekerne, så den kan være på hylden næste morgen. Det tager altså et døgn.

Genberegningen er svipset et par gange, hvor styrelsens IT-system har været nede, men det hører heldigvis til sjældenhederne.

Morgen

Grossist opdager restordre og kontakter leverandør

Kl. 12

Grossist melder præparat i restordre

Kl. 16

Lægemiddelstyrelsen genberegner tilskud

Morgen

Ny A-vare på apoteket

"Beklager - kom igen i morgen"

TEMA



På apotekerne må man forklare kunden, at der ikke er fuldt tilskud til lægemidlet i dag, og at det er billigst at vente til i morgen. Det rammer naturligvis især de kunder, som må vende hver 50-øre.

APOTEKER KIRSTEN NORMAN
SYDHAVNSAPOTEKET



Foto: Niels Jensen

- ◀ På Sydhavnsapoteket i København oplever man indimellem problemet med, at et A-mærket lægemiddel er i restordre, og at Lægemiddelstyrelsen ikke har nået at genberegne priserne. "I det tilfælde oplyser vi kunden om, at vi kan sælge et andet lægemiddel, der bare ikke udløser fuldt tilskud. Vi fortæller om prisforskellen, og nogle kunder vælger så at komme igen dagen efter for at spare nogle penge. I vores område er der mange beboere med lav indkomst, og de går måske efter 10 kr., som man ikke gør andre steder. Andre kunder er helt ligeglade. De betaler bare og får lægemidlet med det samme," fortæller apoteker Kirsten Norman.

SOUSCHEF LÆRKE POULSEN
NÆRUM APOTEK



Foto: Niels Jensen

Også på Nærum Apotek kender man til problemet. Men her er kunderne generelt godt økonomisk stillet og opfatter det ikke i samme grad problematisk. Souschef Lærke Poulsen fortæller, at apoteket tager dialogen med kunden og oplyser om, at det lægemiddel, der er fuldt tilskud til, desværre er i restordre.

"Langt de fleste vælger at betale den højere pris og få lægemidlet med det samme. De synes, at priserne i forvejen er uigennemskuelige, så de sætter sig ikke ned og forstår det. Desuden er 90% af vores kunder medlemmer af sygeforsikringen Danmark, så deres tab er ikke så stort, da Danmark dækker en del af egenbetalingen. Mange er i øvrigt i gruppe 2, hvor Danmark dækker det hele," siger Lærke Poulsen. Hun påpeger dog, at Nærum Apotek nok er atypisk, og at det derfor er godt at få sat fokus på sagen.

KORT NYT



SYV OMGANGE NETVÆRSMØDER

Første møde blev holdt hos Nomeco København den 4. november.

Som sædvanlig i november måned samler VMI apotekere og logistikmedarbejdere fra de 165 VMI-apoteker. I alt er omkring 230 tilmeldt de syv møder, hvor der er rig lejlighed til at udveksle erfaringer apotekerne imellem og komme med gode ideer til forbedringer i VMI. Desuden benytter VMI-konsulenterne lejligheden til at

fortælle om de planlagte og gennemførte optimeringsprojekter, og emnet 'den gode returnering' er også sat på dagsordenen. På de tre timer lange møder er der også sat tid af til at drøfte, om og hvordan VMI-systemet kan håndtere apotekets ønske om at få leveret små pakninger i de tilfælde, hvor det er billigere for kunden.

Foto: Morten Wøldike

IP-TELEFONER I KØBENHAVN OG ÅRHUS

Nomeco er i København og Århus gået over til IP-telefoni - det vil sige, at telefonerne går via Internettet. Det er på flere måder en fordel for Nomeco og giver også visse fordele for kunderne. I Kundeservice København betyder det, at man højst kan vente i telefonen i 2 minutter, før man bliver stillet videre til en ledig konsulent i et andet team. Ringer apoteket til VMI, får man automatisk sin primære kontaktperson i røret, hvis hun er ledig - hvis ikke, bliver man stillet videre til sin sekundære kontaktperson. I Århus er fordelene,

at opkaldet i langt de fleste tilfælde vil blive besvaret inden for 14 sekunder. Kundekonsulenten har mulighed for at se, hvem der ringer, og det kan være med til at give en hurtigere ekspedition.

IP-telefonien blev indført midt i september, og der har været (og er stadig) en række 'børnesygdomme' ved systemet. Nomeco håber derfor, at alle vil bære over med de eventuelle problemer, der opstår - der arbejdes på at få det rettet!



Nye spændende vine på vej

Nomeco har gode vine til hverdag og fest - og til rigtig gode priser. Se det nye vinkatalog, som også kommer til at ligge på Nomecos hjemmeside under serviceløsningerne.

Der er et helt nyt vinkatalog fra Nomeco på vej med et opdateret og spændende sortiment. Det kommer i november. "Har apoteket nogle af de gamle vinmapper stående, så smid dem ud," lyder opfordringen fra Peter Lørup, direktør for Nomecos ApoteksDivision.

"Vi starter på en frisk. En række af vores klassiske vine er stadig at finde i mappen, men vi har udvidet sortimentet med en række nye, spændende vine, som vi glæder os til at præsentere for jer," fortæller han.

MARKANT LAVERE PRISER

Nomeco har en ambitiøs målsætning om at tilbyde rigtig gode vine til rigtig gode priser. "Vores mål er at ligge markant under den vejledende udsalgspris, hvis der findes en sådan, og som minimum matche de tilbudspriser, man indimellem finder i dag-

Den nye udgave af vinkataloget sendes ud i løbet af november måned, og mappen erstatter den gamle mappe, som apoteket bedes kassere.

Der sendes én mappe til apotekeren, og én til personalet på apoteker og filialer.

I øvrigt vil vinmappen fra starten af det nye år være at finde på Nomecos hjemmeside under serviceløsningerne.



ligvarehandlen." Det er blevet lettere at sammenligne priserne i det nye katalog, hvor den vejledende pris er nævnt i det omfang, at der findes en sådan. For det er ikke alle vine, der har en sådan sammenligningspris, da de typisk kun fås på restauranter. Peter Lørup peger på, at det nye katalog også giver gode råd til, hvordan man matcher vin og menu, der er information om druesorter og i det hele taget en fortælling om hver enkelt vin.

STOR VININTERESSE PÅ APOTEKERNE

Men hvorfor gør Nomeco, der jo er en lægemiddelgrossist, så meget ud af at sælge vin? Det er der ifølge Peter en god historisk forklaring på: "Vin bruges ved receptioner og festlige lejligheder på apoteket og er således en forbrugsvarer. Og der har altid været en stor interesse for vin blandt apotekere og apotekspersonale. Derfor har vi gennem tiden udviklet et godt sortiment som en ekstra service over for apotekere og ansatte, der også kan købe vinen til privat forbrug."

Han opfordrer til, at man går på opdagelse i det spændende vinsortiment og finder sine egne favoritter. Der er nok at vælge imellem - lige fra fremragende festvine til gode dagligvine.

VI LØFTER HER SLØRET FOR ET PAR AF VORES NYE VINE



Crépaux-Courtois, Champagne, Grand Cru er en ren og tør champagne med elegant fylde.

139,95 kr. inkl. moms
(Vejl. 239,00 kr. inkl. moms)
Varenr. 861917



Bloulei Sauvignon Blanc, der matcher den rødvin, som Nomeco har solgt rigtig meget af. Frisk vin med toner af grapefrugt og grønne æbler.

40,00 kr. inkl. moms
36,00 kr. ved 12 stk.
(Vejl. 85,00 kr. inkl. moms)
Varenr. 861907



Barolo Maglietta Rossa er en klassisk rødvin, kraftig og fyldig, der hører til blandt de mest berømte italienske vine.

99,95 kr. inkl. moms
(Vejl. 189,00 kr. inkl. moms)
Varenr. 861885

KORT NYT

Ministeren besøgte Nomeco



Foto: Helle Moos

Den 7. oktober var der fint besøg i Nomecos hovedkontor i København. Minister for sundhed og forebyggelse, Jakob Axel Nielsen, havde trods et presset program i forbindelse med Folketingets åbning sat tid af til med egne øjne at se, hvordan en lægemiddelgrossist fungerer. Med sig havde han kontorchef Paul Schüder fra ministeriets Lægemiddelkontor.

”Ministeren kendte ikke så meget til lægemiddelgrossisternes rolle og vidste eksempelvis ikke, at vi fungerer som baglager for apotekerne. Han var heller ikke klar over omfanget af Nomecos virksomhed, og at vi sender 320.000 pakninger af sted om dagen,” fortæller adm. direktør i Nomeco, Jan Bonde.

Han havde inviteret ministeren på besøg for at vise ham, hvordan en lægemiddelgrossist fungerer. ”Mit mål var at fortælle ham, at selv om grossisterne er private virksomheder, så er vi integreret i sundhedssektoren og underlagt en stram regulering. Vi er med til at holde hånden under den danske model for lægemiddeldistribution, og det er vigtigt, at lovgiverne har øje for vores funktion, hvis de overvejer ændringer i systemet.”

ETIK

- grossisterne er med

Nomeco har sammen med de øvrige medlemmer af Megros sagt ja til at overholde det etiske regelsæt, som bliver håndhævet af det nye fælles etiske nævn - Nævnet for Selvjustits på Lægemiddelområdet (NSL).

”Grossisterne er dog lidt svære at indpasse i det etiske regelsæt, der tydeligvis er skrevet med lægemiddelindustrien for øje. Formålet med reglerne er jo at sikre, at forbrugeren i sidste ende får det lægemiddel, der er optimalt ud fra en lægefaglig synsvinkel, og at både læge og apotek er uafhængig af industriens interesser i at sælge et bestemt produkt.

Men som grossister er vi jo helt produktneutrale og har som sådan ikke interesse i at sælge det ene frem for det andet. Desuden

gælder aftalen kun lægemidler, og vi har jo også et stort samarbejde med apotekerne om salg af mærkevarer og forbrugsvarer. Det har vi dog taget højde for i vores tiltrædelsesaftale,” fortæller direktør for Nomecos Apoteksdivision Peter Lørup.

Han påpeger, at Nomeco har pligt til at anmelde alle arrangementer, og at der heller ikke fremover må gives tilskud til sociale og kulturelle begivenheder på apotekerne, gaver over en vis størrelse og andet, der ikke er strengt fagligt begrundet. Nomeco anmelder dog ikke kurser eller undervisning, der er tæt knyttet til i Nomecos logistiske ydelser, kundebesøg hos Nomeco og den slags, som må siges at være en naturlig og logisk del af et kundeforhold.



Gode gaveideer

Der er nok at vælge imellem og masser af inspiration at hente i Nomecos julekatalog, hvis man vil forkæle sig selv eller andre. Oven i købet er priserne

lavere end andre steder. Det er nok en medvirkende årsag til, at salget igen i år slår alle rekorder, når man ser på tallene her fem uger før jul. "Det er vi selvfølgelig glade for - bl.a. fordi det viser, at vi har ramt rigtigt med de fleste af de gaveartikler, vi har med i kataloget," fortæller marketingkoordinator Anette Bornhøft. Hun har igen i år stået i spidsen for Nomecos julesortiment.

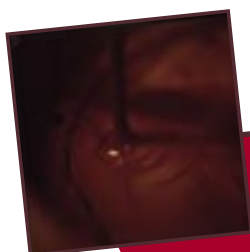
Der er fortsat masser af gode varer på hylderne, og der er gaveideer til hele familien. Vil du glæde de mindste, hvad så med at købe en sød krammebamse, der er dejlig blød og oven i købet kommer med slik? Bamsen koster 79 kr., og du får den enten i en rødhvid, mørkebrun eller lysebrun udgave.

De lidt større børn vil blive glade for at kunne tælle ned til jul sammen med Mads og Musse. I blokken gemmer sig en lille opgave eller en god ide til hver af de 24 dage op til jul. Den kan anbefales til børn mellem 5 og 8 år og koster 24 kr.



3 MÅNEDERS HOLDBARHED PÅ CHOKOLADE

Rene råvarer og ingen tilsætningsstoffer. Sådan lyder opskriften på Nomecos chokolade, der er produceret af **Sv. Michelsen Chokolade**. Eftersom der ikke er tilsat konserveringsmidler, er holdbarheden sat til tre måneder. Men chokoladen kan sagtens holde sig ud over udløbsdatoen, hvis den ikke er opbevaret for varmt. Chokolade opbevares bedst ved 14-18 grader - eksempelvis i et køligt og mørkt skab. Og husk, at den ikke må komme i køleskabet, for så kan den blive grå og kedelig at se på.



KORT NYT

Julevarer fra Naturdrogeriet i sortimentet

Nu nærmere julen sig med hastige skridt, og det skal selvfølgelig også kunne ses på apotekets udbud af varer. Derfor har Nomeco igen taget fem produkter fra Naturdrogeriet ind i sortimentet, så det både dufter og smager af jul.



Kandispinde 100 g
Varenr. 737643

Krydderi til julesnaps 25 g
Varenr. 204614

Julegløgg krydderi 11 g
Varenr. 204787

Julethe 100 g
Varenr. 204926

Sildekrydderi 75 g
Varenr. 203623

Foto: Morten Wøldike

2009-KALENDER VEDLAGT

Med dette nummer af NomecoNyt sender vi også Nomecos kalender for 2009. Kalenderen er designet til at ligge i Nomecos gennemsigtige musemåtte og skriveunderlag, men den kan selvfølgelig også bruges til opslagstavler, skriveborde og andet på apoteket. Kontakt kundeservice, hvis I har brug for flere eksemplarer.



FÅ

NYT HÆFTE
OM NOMECOS
SERVICELØSNINGER

OVERBLIKKET

OVER NOMECOS TILBUD OM SELVBETJENING PÅ NETTET.



Ved du, hvordan du reserverer en vare i DVR - og sletter reservationen igen? Eller hvordan du finder en erstatning for en udgået vare eller sender en SMS til kunden, når varen er klar til afhentning? Ellers skulle du til at læse det hæfte om Nomecos serviceløsninger, der i løbet af november bliver udleveret på VMI's netværksmøder og sendt til de øvrige apoteker.

Hæftet giver et overblik over og en introduktion til alle de serviceløsninger, du finder i kunderummet på www.nomeco.dk. Det kræver et password og login for at få adgang til serviceløsningerne. Nomeco håber, at den lette introduktion til selvbetjeningsmulighederne vil få flere apoteker til at kaste sig over dem - for ofte er det meget nemmere for apoteket at gøre det selv frem for

at skulle ringe og bede en VMI- eller kundeservicekonsulent om hjælp.

I hæftet finder du også en beskrivelse af, hvilke selvbetjeningsløsninger, der er beregnet til hvilke medarbejdergrupper på apoteket. En del er skræddersyet til den logistikansvarlige, men også de ansvarlige for kædesortiment, mærkevarer, bogholderi, økonomi og skranke kan finde en række løsninger, der kan lette deres hverdag.

Der sker løbende forbedringer i serviceløsningerne, og det er derfor planen, at hæftet skal udkomme med jævne mellemrum. Husk, at du altid finder den mest opdaterede version på Nomecos hjemmeside, hvor der er oprettet et nyt punkt på serviceløsningerne med titlen 'Manualer'.