

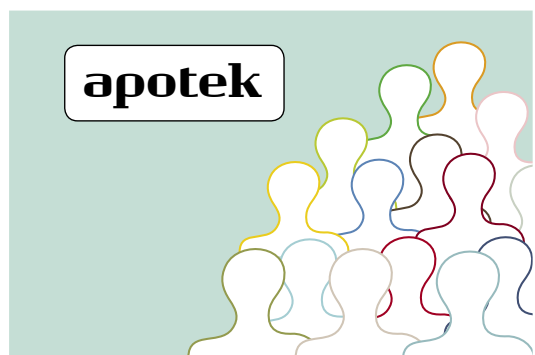
# NomecoNyt

## JANUAR 2008

Paul Bundgaard fra Roskilde Dom Apotek udleverer diabetesprodukter og er godt tilfreds med ordningen. Men markedet er presset, og der er ikke meget økonomi i det.

PharmaNet-nedbrud gav lange køer før jul.

Vintervej på vej? Husk at salte, lyder opfordringen fra Nomeco chaufførernes sikkerhedsrepræsentant Jørgen Hansen.



# 2008

## Et fromt nytårsønske: Stabil IT-drift

Så blev det både jul og nytår og dermed tid til at se tilbage på året, der gik, og frem mod det nye år, vi nu har taget hul på. Herfra skal lyde et fromt nytårsønske, som jeg uden tvivl deler med resten af apotekssektoren: Lad 2008 blive et år med stabil drift – både for PharmaNet og receptserveren.

Hele 2007 har jo på PharmaNet-apotekerne været præget af driftsforstyrrelser og nedbrud i IT-systemet. Helt slemt blev det i dagene op til jul, hvor systemet ikke kunne klare den store belastning. Resultatet kender alle på de berørte apoteker: Alenlange køer og ditto ventetid for kunderne. Også i Nomeco var situationen pænt kaotisk, da vi ikke kunne få ordrer igennem. Det kan I læse mere om her i bladet.

Vi sætter også spot på den kommunale udlicitering af diabetesprodukter. Igennem flere år har Nomecos datterselskab, Hermedico, vundet mange af disse EU-udbud i samarbejde med apotekerne. Resultatet er, at diabetikerne kan hente produkterne på apoteket samtidig med, at de henter deres

medicin. Det er vel det, man på nudansk kalder en win-win situation. Men nu presser en anden spiller på markedet priserne helt i bund. Konsekvensen er, at Hermedico og apotekerne enten taber i udbudsrunden eller må afgive så lave tilbud, at der ikke rigtigt er nogen fortjeneste i det. Kommunerne må nemlig ikke bygge apotekernes service ind i udbuddet. Et stigende antal diabetikere må derfor nok indstille sig på at skulle hente deres diabetesprodukter på posthuset, hvis udviklingen fortsætter.

I dette blad skriver vi også lidt om vintervejret, der indtil nu har været meget fredeligt. Men sidste år viste vinteren først for alvor tænder i februar, så det er godt at være forberedt på det værste – ikke mindst i vores branche, der jo ikke alene er afhængig af IT, men også af sikker distribution på fremkommelige veje.

God læselyst!

*Peter Lørup*  
Direktør for ApoteksDivisionen

# INDHOLD

Pharmanet: Pyha - sikre en jul	4
Diabetesprodukter	8
VMI-netværksmøder var velbesøgte	10
Vinteren kommer pletvis	12
80% af veterinærmidlerne har fået nye strekkoder	14

Fjern doseringsettiketten ved returnering	15
Nomeco var på vagt i julen	15
Nyt skilt: Varen er på vej	15

Danmarks flotteste lagerreol	16
------------------------------	----

# KORT NYT



## VMI

VMI-netværksmøderne var velbesøgte. 240 deltog i møderne, og næsten ni ud af ti apoteker var repræsenteret på de syv møder, som blev holdt i november 2007.

side **10**

## Veterinærmedicin

Størstedelen af den veterinærmedicin, der produceres i dag, er påført den nye todimensionale strekkode med oplysninger om batchnummer og udløbsdato, men varenummeret befinder sig oftest i den 'gamle' strekkode, der ikke forsvinder fra pakningerne.

side **14**

## Lagerreoler

Nomeco har netop indviet sit nye lager til forsøgsmedicin i København. Her finder man denne farvestrålende reolvæg, der er 13 meter lang og 3 meter høj.

side **16**

# PharmaNet:

## Pyha – sikke en jul

Det blev ikke nogen heldig afslutning på året for PharmaNet, der gav apoteker og grossister store problemer i dagene op til jul.

Lange køer, advarsler i medierne om ventetid på landets apoteker og skrækhistorier om børn, der ikke kunne få deres medicin. Sådan var situationen lige før jul, hvor først receptserveren og dernæst PharmaNet gik ned. Det var et rigtigt uheldigt tidspunkt, da ugen op til julehelligdagene altid hører til de travleste på året - ikke mindst når julen falder sådan, at der er fire lukkedage i træk på apotekerne.

”Det gav ikke alene travlhed på apotekerne. Her i Nomeco oplevede vi nærmest kaotiske tilstande, og alle vores normale systemer med leverancer og service blev sat helt ud af kraft. For vi kunne jo ikke få ordrer ind fra PharmaNet-apotekerne eller få data, så vi kunne danne VMI-ordrer,” fortæller IT-direktør Preben Nielsen og fortsætter:

”Det var tydeligt, at frustrationerne på apotekerne var meget store. Telefonerne i Kundeservice var nærmest rødglødende, og alt andet arbejde end den løbende dialog med PharmaNet-apotekerne

om status blev stort set tilsidesat. Resultatet her var voksende bunker, afventende opgaver og dagligt overarbejde.”

### En dag bagud

Anderledes så det set ud på Nomecos lagre. I dagene op til juleferien måtte Nomeco nogle aftener sende folk hjem, da der ikke var noget at lave. Til gengæld måtte man kalde ekstra folk ind på arbejde fredag og lørdag lige før jul for at klare presset. Og medarbejdere fra administrationen, der tidligere har arbejdet på lageret, smed hvad de havde i hænderne og gik ud for at hjælpe med.

”Det vigtigste for os i de hektiske dage omkring jul var at få nogle ordrer ind, så vi kunne plukke varer. Vi brugte juledagene på at lave ekstra træk på VMI, og flere af vores medarbejdere arbejdede både den 24. december i timerne frem til juleaften og den 26. december for at sikre, at ordrene kom igennem og kunne plukkes, så apotekerne kunne få varer på hylderne til den 27. december. Vi var i

# apotek

”

”Det vigtigste for os i de hektiske dage omkring jul var at få nogle ordrer ind, så vi kunne plukke varer. Vi brugte juledagene på at lave ekstra træk på VMI, og flere af vores medarbejdere arbejdede både den 24. december i timerne frem til juleaften og den 26. december for at sikre, at ordrene kom igennem og kunne plukkes, så apotekerne kunne få varer på hyldeerne til den 27. december.”

*Preben Nielsen  
IT-direktør i Nomeco*

runde tal én dag bagud, men det lykkedes os ved den ekstra indsats i både IT, VMI, kundeservice, kørsel, lagrene og salgsafdelingerne over hele landet at få samlet op mellem jul og nytår, hvorefter forsyningssituationen var nogenlunde normaliseret,” forklarer Preben Nielsen.

## Problemet var overbelastning

Lars Reinholdt fra NNIT er projektansvarlig for DataPharm-kontrakten og forklarer IT-problemerne med, at systemet simpelthen blev overbelastet af de mange transaktioner i december.

”Databasen var ikke vedligeholdt, da vi overtog den. Derfor kunne den ikke klare de mange transaktioner, der traditionelt er i december måned og ikke mindst i dagene op til jul. De mange samtidige transaktioner kombineret med, at flere apoteker er kommet med på PharmaNet, betød altså dårlig performance, for faktisk gik systemet ikke ned - det kørte kun på 25 pct. af kapaciteten, hvilket selvfølgelig heller ikke er godt nok,” forklarer han.

## Reservér i DVR

Når PharmaNet er nede, så skal man på apotekerne gå ind i Nomecos serviceløsninger på hjemmesiden og reservere varer i DVR. ”På den måde er vi sikret, at der kommer ordrer igennem til os, og apotekerne er da også blevet gode til at følge vores opfordring om selv at reservere,” fortæller Bodil Jakobsen, der er leder af Kundeservice i København. De varer, der er reserveret inden den normale deadline, kommer med på den næste levering.

”Hvis man på apoteket får en mistanke om, at der er problemer med IT-systemet, skal man gå ind i apotekets mailsystem og tjekke, om vi har sendt en e-mail med information om, hvordan apoteket skal forholde sig. Vi ved dog godt, at apotekets personale ikke bruger tid på e-mail, når det brænder på i skranken. Derfor lægger vi også informationen på vores hjemmeside i forbindelse med serviceløsningerne, hvor det nok er mere naturligt at kigge.”

*Mwh*

*fortsættes ...*

# Hvad gør man på apoteket,

når køen strækker sig langt ud på gaden, og nummersystemet for længst har passeret 100 ventende kunder? Det spørgsmål har vi stillet nogle apoteker, der oplevede PharmaNet-nedbruddet i dagene op til jul.

## Kolding Sønderbro Apotek

### De ældre turde ikke lukke apoteksbudet ind

”Her på Kolding Sønderbro Apotek var køen torsdag før jul oppe på omkring 60 personer. Vi bad kunderne om at trække et nummer og gå ud og handle i en halv times tid,” fortæller apoteker Bodil Møller. Det gik også ud over apotekets forsendelseskunder, der får medicinen med bud. Forsendelserne blev forsinkede, og budene måtte køre til både kl. 8 og 9 om aftenen. Og på det tidspunkt tør mange ældre mennesker ikke åbne døren for fremmede, så budet kørte flere gange forgæves.

”Man ekspederer sådan set fint i i nødsystemet. Problemet er, at vores lager ikke passer, og efterhånden som vi fik solgt ud af varerne, vidste vi ikke, hvad vi havde på lager,” fortæller Bodil Møller. Hun synes i øvrigt, at kunderne tog det pænt – især dag to, hvor det var meldt ud i pressen, at man måtte forvente kø, og at man ikke kunne klandre apotekspersonalet for ventetiden.



”Man ekspederer sådan set fint i i nødsystemet.

Problemet er, at vores lager ikke passer, og efterhånden som vi fik solgt ud af varerne, vidste vi ikke, hvad vi havde på lager.”

Apoteker Bodil Møller

”Det var værre i starten af ugen, hvor receptserveren var nede. Så er det håbløst og tager meget lang tid – bl.a. fordi vi må ringe til lægen, som kan være svær at få fat i. Når folk har ventet i en kø 30-40 minutter, er man nødt til at gøre et eller andet. Og vi har strakt os langt for at sikre folk deres medicin. Jeg var glad for, at mit personale tog det flot. Tænk sig, de kunne grine indimellem, og det hjælper meget. Humøret var der, og så bliver stemningen ikke så trykket. Det hjælper også over for kunderne, at vi ikke går og bliver sure.”

## Mindst 134 i kø

På Lyngby Svane Apotek var situationen værst lørdag før jul, hvor apoteket ikke var forberedt på at skulle køre i PharmaNets noget langsommere nødsystem. ”Vi gætter på, at der var mindst 134 kunder i kø på et tidspunkt, men det var svært at få et overblik, da folk gik lidt frem og tilbage. Ventetiden kom dog ikke over 40 -50 minutter. Og alle – både personale og størstedelen af kunderne – tog det med godt humør,” fortæller souschef Bjørn Thorbjørner.



”Jeg var godt nok træt juleaftensdag, og personalet var også udkørte oven på denne uge. Så det er selvfølgelig ikke noget, vi ønsker skal ske igen.”

*Souschef Bjørn Thorbjørner*

Lyngby Svane Apotek er jo døgnapotek, og der var også utroligt travlt den 23. og 24. december. ”Hvor meget af denne travlhed, der skyldtes IT-problemerne i dagene før, og hvor meget det skyldtes helligdagene, er ikke til at sige. Jeg var selv på vagt den 23. december og kan skrive under på, at alle fik deres lægemidler. Der fungerede PharmaNet til gengæld glimrende og har faktisk aldrig performet bedre,” siger han med et smil og tilføjer:

”Jeg var godt nok træt juleaftensdag, og personalet var også udkørte oven på denne uge. Så det er selvfølgelig ikke noget, vi ønsker skal ske igen. Det hjalp heller ikke, at receptserveren var nede hele dagen den 2. januar og det meste af 3. januar oven på en så travl juletid med edb-problemer. Så vi ser frem til et mere roligt og stabilt IT-år på alle fronter.”

## Robotten var en stor hjælp

”Nummerviseren stod på et tidspunkt på 99 ventende kunder. Men eftersom mange opgav deres plads i køen, har vi ikke noget reelt overblik over, hvor mange der faktisk stod i køen,” fortæller apoteker Bjarne Hvitfeld fra Aalborg Nørresundby Apotek.

Apoteket havde åbnet konferencerummet på 1. sal og lavet kaffe til de ventende kunder, men de fleste valgte at blive stående i køen. ”Det sjoveste var nu den kunde, der stod og ventede i en time – med et nummer til posthuset i hånden. Vi bor nemlig i samme bygning som posthuset, og der var der også lang kø. Så han havde desværre valgt den forkerte kø og måtte starte forfra igen,” husker Bjarne Hvitfeld med et grin. Både han og personalet valgte i det hele taget at tage situationen fra den humoristiske side i erkendelse af, at det jo ikke hjælper noget at gå og bide af hinanden.



”Det sjoveste var nu den kunde, der stod og ventede i en time – med et nummer til posthuset i hånden.”

*Apoteker Bjarne Hvitfeld*

På Nørresundby Apotek oplevede man, at det er en stor fordel at have robotten, når PharmaNet går ned. ”Når IT-systemet er nede, kan det jo ikke fortælle os, hvad vi lagerfører. Men robotten kan altid finde den rette vare frem eller fortælle, hvis den ikke har den vare, du kalder. Så kan du vælge en anden. Og i dagene før jul var vi ofte ude for, at kunderne havde haft god tid til at tænke over, hvad de vil have. Ofte var de så ikke tilfredse med det præparat, som robotten havde substitueret til, og der er det jo nemt at sætte varerne på plads igen.”

Apoteker Paul Bundgaard fra Roskilde Dom Apotek er godt tilfreds med aftalen, apotekerne har indgået med kommunen om at udlevere diabetesprodukter: "Det er en dobbelt fordel: Vi får salget, og kunden kan hente det hele ét sted," siger han og tilføjer, at kunderne er lykkelige for, at de ikke skal på posthuset for at hente produkterne.

# Diabetesprodukter:

## Skal de hentes på apoteket eller posthuset?

Kommunerne vil ikke betale for at sikre borgerne adgang til service og kompetent faglig rådgivning på apoteket. Priskrig og et presset marked kan gøre det svært for apotekerne at få økonomi i udlevering af diabetesprodukter.

I Svendborg har kommunen sparet apotekernes udlevering af batterier til høreapparater væk. Resultatet er, at kommunens ældre skal helt ind til rådhuset for at hente nye. Det er blot et fingerpeg om den tendens, der er at spore i øjeblikket: Kommunerne er økonomisk klemte og sparer, hvor de kan, selvom det betyder serviceforringelser for borgerne.

Samme tendens kan man se i udbuddene omkring diabetesprodukter. Inden for de sidste måneder har apotekerne tabt en del af diabeteslicitationerne rundt omkring i landet. Og det til trods for, at apotekets avance er så lille, at den bliver spist af sektorafgiften. For ikke alene er kommunerne presset på økonomien. En af de store aktører, Kirudan, har fået nye ejere, som presser priserne helt i bund. Reamed er den tredje aktør i markedet, og både Kirudan og Reamed er rene postordrefirmaer.

### Hermedico byder med apotekerne

Apotekerne har ellers i flere år haft succes med at byde på licitationerne i samarbejde med Hermedico. Aftalen lyder, at Hermedico klarer alt det praktiske og al papirarbejdet, mens de apotekere, der vil være med, tager sig af udleveringen. "Vores målsætning er at byde og vinde sammen med apotekerne. Og det er da også i høj grad lykkedes de sidste par år. I sidste måned afregnede vi således med 118 apoteker, men dette tal er ikke statisk. Det stiger og falder i takt med, at vi vinder og taber licitationer," fortæller markedschef Henrik Østergaard fra Hermedico.

Han påpeger, at Hermedico naturligvis ikke kan tvinge apotekerne med i et udbud. I nogle kommuner vælger apotekerne en anden samarbejdspartner, og i andre kommuner er det den manglende indtjening, som gør, at de sætter hælene i og helt melder fra.

Henrik Østergaard slår fast, at hvis udviklingen de sidste par måneder, hvor priskrigen presser indtjeningen helt i bund, fortsætter, så bliver det kun de apoteker, der gør det ud fra et servicehensyn, der har interesse i at udlevere diabetesprodukter.

### Licitation sætter lave servicekrav

Hermedico er et datterselskab af Nomeco, som derfor også er involveret i udbudsrunderne. Peter Lørup, der er direktør for ApoteksDivisionen, har erfaring for, at selv om en kommune sådan set gerne vil have en aftale, hvor diabetesprodukterne udleveres fra apotekerne, så kan reglerne for licitation spænde ben for dette ønske:

"Kommunerne bliver så at sige fanget i licitations-setuppet, hvor reglerne siger 'laveste pris', og overliggeren sættes meget lavt på de øvrige parametre. Det kan eksempelvis være vanskeligt at stille ultimative krav om, at tilbuddet skal indeholde en lokal udleveringsaftale, da det ikke stiller alle tilbudsgiverne lige. Service- og sortimentskravene i udbuddet er derfor lagt sådan, at alle spillere i markedet kan leve op til dem. Og det giver sjældent bonuspoint at kunne levere mere end krævet."



Foto: Bo Nymann

### Service og kundegennemstrømning

Men selv om apoteket ikke i øjeblikket direkte tjener noget ved at gå med i udbuddene, så vælger mange alligevel at deltage. Det handler om service over for kunderne og om kundegennemstrømning på apoteket. I Roskilde har apotekerne gennem et par år haft en aftale med kommunen om udlevering af diabetesprodukter, og apoteker Paul Bundgaard fra Dom Apoteket er ikke i tvivl om, at det er til fordel for både apoteker og diabetikere:

”Ordnningen betyder, at vi fastholder kunderne i det mønster, at de regelmæssigt kommer på apoteket. De skal jo alligevel have deres insulin og øvrige medicin her hos os, og så er det ikke meget ekstra besvær for os at udlevere sticks og andre diabetesprodukter samtidig med. Vi klarer altså hele ordningen her, og det er en dobbelt fordel: Vi får

salget, og kunden kan hente det hele ét sted,” fortæller Paul Bundgaard.

Han har fået en del kundereaktioner, som alle er positive. ”Kunderne er lykkelige for, at de ikke skal ud og hente noget på posthuset eller andre steder. De er dejligt fri for alt det bøvl nu. De kan få det hele her, når de alligevel henter deres insulin.”

I Roskilde er ordningen da også skruet sådan sammen, at der er lidt økonomi i den for apoteket: ”Vi får noget for det, og samlet set kan det godt betale sig, selvom det er en marginal forretning. Sammenholdt med salget af receptmedicin tjener vi oven i købet godt på det i øjeblikket. Som enkeltstående opgave er det acceptabelt, men det er klart, at det ikke hænger sammen, hvis der kommer flere af denne type opgaver.”

Mwh

### Diabeteslicitationer 2007

Sådan er det gået med diabeteslicitationerne, der har været i EU-udbud i 2007.

18/1-2008

Kommune(r)	Licitation vundet af
12-by Gruppens Indkøbscentral	Hermedico og apoteker
Frederikshavn Kommune	Kirudan
Roskilde Kommune	Hermedico og apoteker
Københavns Kommune	Hermedico
Bornholms Kommune	Apoteker
Vesthimmerlands Kommune	Hermedico og apoteker
Sorø Kommune	Kirudan
Randers Kommune	Kirudan
Lolland Kommune	Hermedico og apoteker
Helsingør Kommune	Kirudan

Kommune(r)	Licitation vundet af
Aabenraa Kommune	Kirudan
Gladsaxe Kommune	Hermedico og apoteker
Fællesindkøb Fyn	Kirudan
Ringkøbing-Skjern Kommune	Hermedico
Guldborgsund Kommune	Hermedico og apoteker
Næstved Kommune	Hermedico
Frederiksberg Kommune	Afventer svar
Rudersdal, Allerød, Hørsholm,	Afventer svar
Fredensborg Kommuner	
Vestegnens Indkøbsforum	Kirudan

# VMI -netværksmøder var velbesøgte

Næsten ni ud af ti apoteker var repræsenteret på de syv møder, som blev holdt i november 2007.

*Af VMI-konsulent Inge Nielsen*

Traditionen tro afholdt Nomecos VMI-afdeling netværksmøder for apotekere og logistikansvarlige på de apoteker, der er med i VMI-samarbejdet. Der blev holdt i alt syv møder fordelt med to møder i Århus, to møder i København og ét møde i hver af Nomecos andre filialer Odense, Kolding og Ålborg.

Mødedeltagelsen var virkelig høj. Omkring 87 pct. af apotekerne, der er med i VMI-samarbejdet, var repræsenteret. Det er utrolig positivt for os i VMI-afdelingen, at interessen er så stor for disse møder.

## **Kommunikation og serviceløsninger**

Vi lagde på møderne ud med at gennemgå de serviceløsninger på Nomecos hjemmeside, som siden møderne fra 2006 er kommet til eller er blevet optimeret. Derefter tog vi emnet 'kommunikation' op. Vi spurgte deltagerne, hvordan de aftaler, der er indgået i forbindelse med VMI-samarbejdet, og apotekets politikker bliver formidlet videre til alle på apoteket. Dette skabte noget debat, og vi fik nogle gode tilbagemeldinger om, hvordan vi i VMI-afdelingen kan være behjælpelige med at levere materiale, der kan styrke denne formidling.

## **Tid til erfaringsudveksling**

På tidligere netværksmøder har deltagerne efterspurgt tid til erfaringsudveksling, så derfor havde vi valgt at lave en workshop, der handlede om de arbejdsopgaver, en logistikansvarlig har. Deltagerne blev bedt om at skrive disse opgaver ned på en planche fordelt med daglige, ugentlige, 14 dages og månedlige opgaver samt ad hoc-opgaver. Der var livlig debat, og vores indtryk er, at der er meget stor forskel på, hvor meget tid der bliver brugt på logistik på det enkelte apotek. Vi fik også på dette emne mange gode tilbagemeldinger. Vi samler op på materialet og sender et referat af dette til apotekerne.

## **Positive tilbagemeldinger**

Efter dette års netværksmøder bad vi samtlige deltagere om at udfylde et evalueringsskema. Det er noget, vi også vil gøre fremover for at få tilbagemeldinger på, hvordan møderne opleves og modtages af den enkelte deltager med hensyn til relevans, struktur m.m. De tilbagemeldinger, vi fik i år, var for de flestes vedkommende meget positive. Især var der tilfredshed med, at de logistikansvarlige fik mere tid til erfaringsudveksling på møderne.



Foto: Morten Wøldike

Engagementet var stort ved VMIs netværksmøder, hvor der blandt andet var god tid til at drøfte de logistikansvarliges arbejdsopgaver. I alt 240 deltog i møderne, der blev holdt syv gange rundt om i landet. Her er det workshopen i København den 27. november 2007.



# Vinteren

## kommer pletvis



Kilde: [www.dmi.dk](http://www.dmi.dk)

Mange kan sikkert huske vejsituationen sidste år i februar måned. Store dele af landet var begravet i sne, mens eksempelvis Fyn og den sydlige del af Jylland meldte om helt snefrie veje.

I Nomeco går man meget op i vintervejret og husker stadig sidste år ved denne tid, hvor apotekerne i den ene halvdel af landet kun med nød og næppe fik varer ud, da sne og fygning på vejene gjorde dem ufremkommelige. Samtidig var vejret næsten forårsagtigt i de sydlige dele af landet.

### Polart lavtryk skiller landet

Hvordan der kan være så store vejrforskelle i et så lille land forklarer meteorolog Kim Sarup fra DMI: "Det klassiske meteorologiske billede om vinteren er, at vi har et polart lavtryk, der kan dele landet i flere vejrzoner. Det så vi blandt andet i februar måned sidste år."

Han henviser til vejrkortet, som viser, hvordan landet var delt diagonalt. "Man kan tegne skillelinjen ved at trække en streg fra det nordlige Stevns over Kalundborg til Samsø, Århus og Struer. Det er en meget normal linje, og nord for den er der generelt

større risiko for sne – nøjagtigt som vi så det sidste år."

### Nedbør som byger

Kim Sarup fortæller videre, at der også kan være meget store lokale forskelle på vejsituationen, når nedbøren falder som byger. "Vi kender det fra de skybrud, vi ofte oplever om sommeren, hvor nogen får store mængder af vand, mens der andre steder er knastørt. Om vinteren falder det så som sne, hvor 5 mm regn svarer til 5 cm sne."

Der er også forskel på, om sneen bliver liggende, og hvordan situationen er på vejene – f.eks. kan det udvikle sig til isslag. Ofte ligger temperaturen og svinger lige over og under frysepunktet, og det kan også være meget lokalt. Tæt på kysten er det dog ofte lunere om vinteren, da vandet varmer luften op. Når man kommer mere end 5 km ind i landet, bliver det typisk koldere.

Mwh



De fleste husker nok snestormen i uge 8 sidste år, hvor dele af landet var pakket med sne og Nomeco visse steder var tæt på at skulle have en kampvogn til hjælp for at få medicinen ud. Dette billede blev taget af chauffør og lagerekspedient Anni Christensen fra Filial Aalborg, da hun en morgen mødte på arbejde.

## Husk at salte

Det er ikke nok at rydde sneen væk, så Nomecos chauffører kan komme ind til apotekets vareindlevering. Ofte bliver det meget glat, og det kan udvikle sig til farlige situationer for chaufførerne, der med favnen fuld af kasser ikke rigtigt kan tage for sig, hvis de glider. "Derfor vil vi meget gerne have, at apoteket ikke bare rydder en sti hen til vareindleveringen, men også salter eller 'gruser'," lyder opfordringen fra Jørgen Hansen, der er sikkerhedsrepræsentant for chaufførerne i København.

"Jeg ved godt, at vi ofte er de første, der kommer på apoteket om natten eller morgenen, og der kan selvfølgelig ikke være ryddet sne på det tidspunkt. Det sker jo, at vi selv må gøre det for at kunne komme ind med varer. Men det vil altså være godt, hvis apoteket efterfølgende sørger for lige at komme forbi med lidt salt eller grus, så den ryddede sti også bliver skridsikker."

Foto: Morten Wøldike





De nye todimensionale strekkoder indeholder oplysninger om batchnummer og udløbsdato, men varenummeret befinder sig kun i den 'gamle' strekkode, der ikke forsvinder fra pakningerne.



# 80%

af veterinærlægemidlerne har fået nye strekkoder

Myndighederne stiller overalt nye, skærpede krav til sporbarhed af veterinære lægemidler. I Danmark betyder det, at apoteker og grossist fra 1. april 2007 har haft pligt til at registrere batchnummer og udløbsdato på alle veterinære lægemidler. Indtil videre har denne registrering foregået manuelt, da de almindelige strekkoder ikke kan indeholde så mange oplysninger. Men det er jo ikke en holdbar løsning i længden.

Derfor har den globale brancheforening for veterinærlægemidler aftalt, at alle lægemidler til dyr her fra årsskiftet skal forsynes med den nye todimensionale strekkode 'DataMatrix'. Veterinærmedicinsk Industriforening (VIF) kan fortælle, at flere virksomheder har nået målet ved årsskiftet, og de øvrige virksomheder er tæt på at have implementeret det nye strekkodesystem.

"De fleste virksomheder forventer således at have implementeret det nye todimensionale strekkodesystem fuldt ud i begyndelsen af 2008. Det betyder i givet fald, at alle de produkter, som virksomheden sender på markedet, er forsynet med strekkoden," oplyser Henriette Pagh fra VIF.

Hvis planen holder, så skulle omkring 80 pct. af alle veterinære lægemidler på globalt plan her fra

årsskiftet være forsynet med den todimensionale strekkode. De sidste 20 pct. kommer meget snart med.

Henriette Pagh glæder sig over, at man på globalt plan er enedes om at bruge den samme standard i form af DataMatrix. "Det betyder, at det er nemt at spore lægemidlerne kloden rundt, og samtidig gør det systemet billigere, når vi bruger det samme."

### Overgangen bliver gradvis

Der vil så gå en vis periode, før de nuværende lagre er tømt og de nymærkede lægemidler kommer i handlen. Markedsudvikler Claus Faurschou Larsen fra Nomeco påpeger, at apoteket derfor vil opleve overgangen til DataMatrix gradvist. "Det vil næppe kunne betale sig for veterinærapotekerne at anskaffe en ny skanner før en gang efter sommerferien i år. Desuden skal apotekets IT-system være klar, så de indskannede oplysninger kan lagres på fornuftig vis."

Han tilføjer, at de nye matrix-koder kun indeholder batchnummer og udløbsdato og ikke indeholder varenummer. Det gør kun den almindelige strekkode, som derfor ikke forsvinder fra pakningerne, når de nye koder kommer på.

## Fjern doseringsetiketten ved returnering

Når apoteket returnerer en vare, der har været takseret, så husk venligst at fjerne alle rester af doseringsetiketten. Nomecos returafdeling tjekker yderpakningen, før en vare bliver sendt retur til lageret. Men pakningen bliver ikke åbnet for at kontrollere inder-emballagen. Så det sker en sjælden gang imellem, at en pakning kommer ud på et nyt apotek med en hel eller en halvt afrevet doseringsvejledning.



## Nomeco var på vagt i julen

Nomeco er åbent 24 timer, 360 dage om året. Uden for åbningstiden sørger en vagtordning for, at hverken patienter på sygehuse eller apoteker kommer til at mangle vigtig medicin. Helligdagene omkring jul og nytår er ingen undtagelse. Her måtte Nomeco 14 gange rykke ud med varer til vagtapoteker og sygehuse på tidspunkter, hvor der ikke var bemanning på lagrene.

Varen er  
på vej



apotek

## Nyt skilt: Varen er på vej

Nomeco ændrer nu design på skiltet 'Varen er på vej', der kan sættes fast i hyldeforkanten, så apotekets kunde kan se, at varen er i restordre. Vil apoteket have det nye skilt, så kontakt kundeservice og fortæl, hvor mange I skal bruge.



# Danmarks flotteste lagerreol

Hvis der fandtes en pris for at have de flotteste og mest farvestrålende lagerreoler, ville Nomeco være svær at slå. Denne imponerende reolvæg er netop blevet indviet på Nomecos store lager i København. Den er 13 meter lang og knap 3 meter høj – og rullereolerne er fuldautomatiske og kan kun åbnes med en 'chip-brik'.

Bag de farvestrålende endevægge gemmer sig reoler med forsøgsmedicin, som Nomeco HealthCare Logistics håndterer for lægemiddelvirksomheder, der er i gang med kliniske forsøg. Det er en meget specialiseret opgave, som Nomeco har døbt Clinical Trial Supply Management – derfor forkortelsen CTSM.

Med det nye, moderne lager, der også indeholder pakkefaciliteter, mangedobler Nomeco kapaciteten for kliniske forsøg. Ydelsen holder sig ikke inden for landets grænser, da Nomeco også kan sørge for logistikken omkring internationale multicenterforsøg. En særlig specialitet er at fremskaffe "Comparators" og "Support-medication" - en service, som bygger på Nomecos rødder i den internationale grossistverden.

Udsmykningen på lagerreolerne er designet af Nomecos grafiker, Christa Job, og den er sat op med folie af samme type, som man bruger til udsmykning af biler.

**Oplag:** 1500 stk.

**Udkommer:** Hver anden måned  
Næste gang: medio marts 2008

**Tryk:** Kandrup's Bogtrykkeri A/S

**Udgiver:**  
Nomeco A/S,  
Borgmester Christiansens Gade 40,  
1790 København V  
Telefon 36 45 45 36  
[www.nomeco.dk](http://www.nomeco.dk)

**Ansv. redaktør:**  
Peter Lørup  
Direktør for ApoteksDivisionen

**Redaktør og skribent:**  
Merete Wagner Hoffmann  
Kommunikationschef  
[mwh@nomeco.dk](mailto:mwh@nomeco.dk)

**Grafisk design:**  
Christa Job  
[cjo@nomeco.dk](mailto:cjo@nomeco.dk)